

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BOKADIREKT ABONNEMANG 2019-07-23

Bokadirekt i Stockholm AB ("Bokadirekt") har utvecklat en tjänst för Internet-bokning ("Tjänsten"). Tjänsten är tillgänglig för användning via [www.bokadirekt.se](http://www.bokadirekt.se), ("Webbplatsen") och säljs i abonnemangsform, genom ett abonnemangsavtal ("Abonnemanget"), till juridisk eller fysisk person ("Kund"). I Tjänsten kan även tilläggstjänster ingå, se Allmänna villkor Tilläggstjänster. Avtal rörande bokning av tjänster ingås direkt mellan Kund och Kunds kunder ("Konsument").

### 1. Tjänsten

#### 1.1 Beställning och kontobekräftelse

Kund tecknar abonnemang genom att lägga en beställning på [www.bokadirekt.se](http://www.bokadirekt.se), via e-post eller via telefon.

I kontobekräftelse, som tillsänds kund via e-post efter genomförd beställning, framgår inloggningsuppgifter.

#### 1.2 Orderbekräftelse och avtalsstart

I Orderbekräftelsen som tillsänds kund via e-post efter genomförd beställning framgår Pris på tjänsten samt Bindningstid samt länk till Allmänna villkor för Tjänsten. Anmärkningar på Orderbekräftelsen ska göras inom 7 (sju) dagar från dess att orderbekräftelsen skickats till Kund. Avtalsstart beräknas från det datum Kund mottagit orderbekräftelse och tilldelats inloggningsuppgifter som möjliggjort nyttjande av Tjänsten.

#### 1.3 Avgifter

Den första perioden kan vara avgiftsfri. När och om Tjänsten i sådant fall avgiftsbeläggs framgår av orderbekräftelsen. Oavsett om Kund är föremål för avgift eller inte ska detta avtal reglera Kunds användande av Tjänsten. Aktuella avgifter finns på Bokadirekts eller samarbetspartners hemsida.

Bokadirekt har efter Bindningstidens slut rätt att genomföra ändring av avgifter för Abonnemang, tilläggstjänster eller andra avgifter samt ta ut avgifter för tidigare ej avgiftsbelagda tjänster. Sådana ändringar börjar gälla tre månader efter publicering på webbplatsen eller genom e-post till Kunden. Avgifter för användande av internet via mobiltelefon kan tillkomma i enlighet med teleoperatörs debitering vid användande av Tjänsten via mobiltelefon. Om betalning för abonnemang eller tilläggstjänster förfallit till betalning efter förfalldagen äger Bokadirekt rätten att debitera lagstadgad dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift om 60 SEK samt inaktivera Tjänsten enligt punkten 2.2.

#### 1.3.1 Betalningsvillkor

Betalning för abonnemanget erläggs månadsvis i förskott. Betalning för eventuella tilläggstjänster, så som exempelvis SMS, erläggs månadsvis i efterskott.

#### 1.3.2 Betalningsansvar

Beställaren är betalningsansvarig för samtliga avgifter som följer av abonnemangs-avtalet. Om abonnemanget tecknats för juridisk person, av någon som saknar behörighet att företräda den juridiska personen, har denne personligt betalningsansvar.

#### 1.4 Personuppgifter och bokningshistorik

Kund är personuppgiftsansvarig för uppgifter som registreras om Konsumenter samt vissa av Kunds egna uppgifter. Bokadirekt agerar Personuppgiftsbiträde till Kund enligt bilaga 1 Personuppgiftsbiträdesavtal om inget annat avtalats. Kund ansvarar för att registreringar och lagring av personuppgifter sker i överenskommelse med Dataskyddsförordningen.

#### 1.5 Service

Bokadirekt garanterar inte kontinuerlig, oavbruten eller säker tillgång till Tjänsten. Felavhjälpning sker normalt vardagar 08:00-17:00 via kostnadsfri support 0771-67 67 00. Tjänsten är beroende av internetaccess. Kund är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på grund av fel i internetkommunikationen inte utgör fel i Tjänsten.

## 2. Bokadirekts rätt, åtagande. och ansvar

### 2.1 Ändring av avtal

Bokadirekt förbehåller sig rätten att ändra villkoren och förutsättningarna för erbjudandet avseende Tjänsten inklusive avgiften för användning av Tjänsten.

### 2.2 Begränsa nyttjandet eller stänga tillgängligheten

Om betalning för abonnemang eller tilläggstjänster förfallit till betalning äger Bokadirekt rätten att inaktivera Tjänsten. Inaktivering av Tjänsten innebär inte automatiskt att Tjänsten sägs upp.

### 2.3 Vid fel, avhjälpande m.m.

Bokadirekt skall, under förutsättning att Kund betalat ålagda avgifter, snarast avhjälpa eventuella fel i Tjänsten.

Avhjälpande ske omgående d.v.s. så snart det är praktiskt möjligt med hänsyn till avvikelsens art och tekniska omständigheter. Se punkt 4.

### 2.4 Äganderätt mm till Tjänsten

Äganderätten och upphovsrätten, och i förekommande fall patenträtten till Tjänsten och tillbehörsprogram som inarbetats i Tjänsten och/eller används tillsammans med Tjänsten, medföljande skriftligt material och samtliga exemplar av Tjänsten, innehas av Bokadirekt ensam. Detsamma gäller för eventuella anpassningar, såväl som nya moduler som Bokadirekt tar fram ensam, eller i samarbete med Kunden.

### 2.5 Ändring av webbplatsen/Tjänsten.

Bokadirekt äger rätt att ändra webbplatsen och Tjänsten samt ta bort funktioner som man önskar och när man önskar.

### 2.5 Överlåtelse

Bokadirekt äger rätt att överlåta detta Avtal, i delar eller helhet, när som helst, med eller utan förvarning.

## 3. Kundens åtagande och ansvar

### 3.1 Ta del av avtalsvillkoren

Kund bär ansvaret för att regelbundet ta del av avtalsvillkoren och förutsättningar för erbjudandet avseende Tjänsten och eventuella ytterligare villkor som publiceras på Webbplatsen. Om Kund fortsätter att använda Tjänsten efter det datum då sådana ändringar träder i kraft innebär det att Kund godkänner ändringarna.

### 3.2 Obehörig användning mm

Kund har hela ansvaret för de aktiviteter som inträffar i Kunds Bokningstjänst och ska omedelbart meddela Bokadirekt om obehörig användning av Tjänsten eller om andra säkerhetsbrott. Bokadirekt har inget ansvar för eventuella förluster som Kund åsamkas på grund av att någon annan använder Tjänsten med eller utan Kunds medvetenhet.

### 3.3 Överlåtelse

Kund har inte rätt att överlåta detta Avtal eller att överlåta, överföra eller underlicensiera eventuella rättigheter till Tjänsten utan Bokadirekts medgivande.

### 3.4 Sekretess

Det åligger Kund att vidtaga alla skäligen åtgärder för att förhindra att tredje man får del av de affärs- och yrkeshemligheter Tjänsten innehåller. Kund ansvarar för att närstående tillika användare av Tjänsten, och därmed fått tillgång till Kunds användaruppgifter för att använda Tjänsten och Kunds konto, instrueras härom och åläggs att iakttaga reglerna för Tjänstens användning. Sekretessskyldigheten för Kund gäller även sedan nyttjanderätten enligt Avtalet upphört vare sig det skett i form av uppsägning, hävning, eller på annat sätt. Sekretessskyldigheten gäller i sådana fall för en tid av fem år.

### 3.5 Uppförandekod

Kund förbinder sig att följa Bokadirekts uppförandekod från tid till annan. Aktuell uppförandekod finns tillgänglig på: <https://bokadirekt.zendesk.com>

### 3.6 Övrigt

Kund förbinder sig att inte: Avslöja eller överlåta inloggningsuppgifter till tredje man, använda, kopiera eller på annat sätt överföra eller använda Tjänsten helt eller delvis, och ej heller tillåta annan, på annat sätt än vad som angivits i Avtalet, ändra i källkoden, dela upp tjänsten för att användas separat, modifiera tjänsten, sprida spam eller oönskad e-post, förfälska rubriker eller manipulera innehållet på webbplatsen för att dölja dess ursprung, leta efter och/eller utnyttja sårbarheter i systemet eller bryta

säkerhetsspärrar utan tillstånd, använda mjukvara, verktyg, drivrutin eller annan teknik (inklusive webbläsare, spiders, robotar eller intelligenta agenter) för att störa eller på annat sätt utnyttja webbplatsen på ett onormalt sätt, försöka dechiffrera, montera ner eller bygga om den mjukvara som webbplatsen består av, störa annan användares användning av webbplatsen genom att skicka eller sprida virus, spam, trojanska hästar eller liknande. Alla försök till datorintrång i Bokadirekts system polisanmäls.

## 4. Reklamation

### 4.1 Reklamation

Reklamationer skall, för att kunna åberopas, göras skriftligen och inom skälig tid efter det att Kund uppmärksammat felet/bristen eller rimligen borde ha noterat felet. Kunden ska på egen bekostnad översända erforderligt material och/eller information så att avvikelser i enlighet med anmälan kan åtgärdas av Bokadirekt.

Om avvikelse ej avhjälpas inom skälig tid, dock högst tre månader efter skriftlig reklamation, får Kund, och om det är önskvärt, upphäva Avtalet.

Har Kund anmält ett fel och att det, efter noggrann kontroll, inte visar sig att föreligga något fel som Bokadirekt svarar för, äger Bokadirekt rätt att debitera Kund ett marknadsmissigt belopp för nedlagd arbetstid.

### 4.2 Kompensation

Om Kund inte är nöjd med Bokadirekt, Webbplatsen eller Tjänsten, om Kund inte godkänner någon del av detta Avtal eller om Kunden har någon annan konflikt med eller något anspråk på någon relaterad partner med avseende på det här avtalet, Webbplatsen eller Tjänsten är den enda kompensationen som Kund har rätt till att sluta använda Webbplatsen och Tjänsten.

## 5. Abonnemangets giltighetstid, uppsägning och upphörande

### 5.1 Abonnemangs tid

Abonnemanget har, om inget annat har avtalats, en bindningstid om 12 månader från avtalsstart enligt punkt 1.1. Om abonnemanget inte sägs upp av Kund under bindningstiden övergår det i en tillsvidare prenumeration med 3 månaders uppsägningstid.

### 5.2 Kunds uppsägningsrätt

Kund äger rätt att säga upp avtalet efter bindningstidens slut. Kund är vid uppsägning ej berättigad att återfå någon del av erlagda abonnemangsvgifter och/eller erlagda ersättningar för betalad abonnemangsperiod. Uppsägning sker meddelande till Bokadirekt via brev eller e-post. Vid uppsägning av Abonnemanget ansvarar Kund själv för kopiering av kundregister och om så ej sker raderas uppgifterna per automatik.

### 5.3 Bokadirekts hävningsrätt

Bokadirekt äger med omedelbar verkan rätt att häva Abonnemanget om Kund ej erlagt avtalade avgifter och är i dröjsmål i mer än trettio (30) dagar; eller bryter mot något villkor i Avtalet, inkluderande men inte begränsat till brott mot Bokadirekts uppförandekod. Vid ej fullgörande av avtalad betalning raderas Kundens uppgifter i Tjänsten 35 dagar efter gällande avtalsperiod upphört.

## 6. Ansvarsbegränsning

### 6.1 Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick

Bokadirekt tillhandahåller Webbplatsen och Tjänsten i befintligt skick, och all risk avseende eventuella påståenden om undermålig kvalitet, funktion, korrekthet och arbetsinsats åläggs Kunden. Bokadirekt utfärdar inga uttryckliga eller underförstådda garantier eller förutsättningar.

### 6.2 Begränsat skadeståndsansvar för skador

Bokadirekt eller någon eventuell relaterad partner kan inte under några omständigheter hållas ansvarig för några skador, inklusive, utan begränsning, indirekta, särskilda och oavsiktliga skador samt följskador och straffpåföljder, som uppstår på grund av, med utgångspunkt i eller som ett resultat av det här avtalet eller Kundens användning av Webbplatsen och Tjänsten, även om Bokadirekt eller relaterad partner har informerats om möjlighet till sådana skador. Dessa begränsningar och undantag gäller utan hänsyn till om skadorna

uppstår genom avtalsbrott, garantibrott, försummelse eller någon annan orsak, under förutsättning att sådana undantag och begränsningar inte är förbudna enligt svenska lag.

### 6.3 Begränsning av skadeståndsskyldighet för innehåll

Vid användning av Tjänsten kan Kund förvänta sig att ta emot, få tillgång till eller använda information, material, grafik, programvara, data och innehåll (kollektivt "Innehåll") som härrör från Bokadirekt och andra upphovsmän ("Tredje part").

Utän att begränsa allmängiltigheten i paragraferna ovan godtar Kund, och samtycker till, att Bokadirekt inte är ansvariga eller skadeståndsskyldiga för något som helst innehåll, inklusive, utan begränsning, kränkande, felaktigt, obscen, opassande, hotfullt, stötande, nedsättande, otillbörligt eller olagligt innehåll eller tredje parts agerande, överföringar eller data, utan att begränsa allmängiltigheten godtar Kund dessutom och samtycker till att Bokadirekt inte är ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för eventuella virus och andra skadliga funktioner som kan påverka din åtkomst till eller ditt bruk av Webbplatsen eller Tjänsten, eventuell inkompatibilitet mellan Webbplatsen och andra

webbplatser, tjänster, annan program- och maskinvara eller eventuella förseningar eller fel i samband med initiering, verkställande eller slutförande av överföringar eller transaktioner i samband med Webbplatsen eller Tjänsten på ett korrekt och tidsmässigt lämpligt sätt eller eventuella skador eller kostnader av någon typ som uppstår på grund av eller i samband med Kunds användning av tjänster som är tillgängliga från tredje part via länkar på Webbplatsen eller Tjänsten. Begränsningarna, undantagen och friskrivningarna i paragraferna ovan i detta avtal gäller i största möjliga utsträckning som de är tillåtna enligt gällande lag och är inte avsedda att frånta Kund något obligatoriskt skydd som tillfaller Kund enligt gällande lag.

### 6.4 Intrångstalan

Varje påstående från tredje man att Tjänsten utgör intrång på annans upphovsrätt, varumärkesrätt, patenträtt, eller annan jämförlig rättighet, skall meddelas skriftligen till Bokadirekt som på egen hand och bekostnad skall försvara sina rättigheter mot sådan tredje man. Bokadirekt svarar inte gentemot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Tjänsten, utan skriftligt medgivande från Bokadirekt, använts tillsammans med annan produkt som inte ingår i licensen, eller att Tjänsten har ändrats eller använts på sätt för vilket det inte har konstruerats.

### 6.5 Force Majeure

Parterna är överens om att i det fall part är helt eller delvis förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet och detta beror på omständighet som ligger utanför parts omedelbara kontroll och som part skäligen inte kunde ha känt till eller förutsett vid avtalets ingående, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Härvid avses myndighetsingripande, krig, upplopp, strejk, naturkatastrof, elavbrott, sabotage mot till exempel el, telefonledningar och datautrustning jämte liknande händelser. Om parts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av ovan angivna omständigheter äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda abonnemanget.

## 7. Tvist

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt vid tidpunkten för tvistens påkallande svensk lag därom.