

*Detta Personuppgiftsbiträdesavtal är en bilaga till Bokadirekt i Stockholm ABs Allmänna Villkor.*

## PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

### Bakgrund

Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (Dataskyddsförordningen) ställer krav på avtal när personuppgiftsbiträden skall behandla personuppgifter för en Kunds räkning. Personuppgiftsbiträdet skall för Kunds räkning utföra tidsbokningstjänster ("Uppdraget") och kommer som en del av detta att för Kunds räkning behandla personuppgifter, för vilka Kund är personuppgiftsansvarig. Syftet med detta avtal är att tillse att Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifterna i enlighet med Kunds anvisningar och i enlighet med tillämpliga lagar, föreskrifter och branschnormer.

### 1 Definitioner

- 1.1 Med "personuppgifter" avses nedan all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.
- 1.2 Med "registrerad" avses nedan den som en personuppgift avser.
- 1.3 Med "behandling" avses nedan varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

### 2 Åtaganden

- 2.1 Kunden som personuppgiftsansvarig har ansvar för all behandling av personuppgifter som sker med anledning av Uppdraget.
- 2.2 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att följa tillämpliga föreskrifter och branschnormer och att hålla sig informerad om uppdateringar av dessa.
- 2.3 Personuppgiftsbiträdet och den eller de personer som arbetar under dennes ledning får bara behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som anges i Bilaga 1 eller som från tid till annan skriftligt lämnas av Kund inom ramen för Uppdraget. Personuppgiftsbiträdet ansvarar inte för de instruktioner som den Personuppgiftsansvarige lämnar. Om Personuppgiftsbiträdet saknar instruktioner som han bedömer är nödvändiga för att genomföra Uppdrag han erhållit från Kund skall Personuppgiftsbiträdet, utan dröjsmål, informera Kund om sin inställning och invänta de instruktioner som Kund bedömer erfordras.
- 2.4 För det fall att Registrerad, Datainspektionen eller annan tredje man begär information från Personuppgiftsbiträdet som rör behandling av personuppgifter skall Personuppgiftsbiträdet hänvisa till Kund. Av punkten 2.3 ovan och punkten 3.1 nedan följer bland annat att Personuppgiftsbiträdet inte får lämna ut personuppgifter eller

annan information om behandlingen av personuppgifter utan uttrycklig instruktion från Kund.

- 2.5 Personuppgiftsbiträdet skall utan dröjsmål informera Kund om eventuella kontakter från Datainspektionen som rör eller kan vara av betydelse för behandling av personuppgifter. Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att företräda Kund eller agera för Kunds räkning gentemot Datainspektionen.
- 2.6 Punkten 2.3 ovan innebär att Personuppgiftsbiträdet endast får samla in personuppgifter i enlighet med instruktioner utfärdade av Kund. Personuppgiftsbiträdet skall om inte annat skriftligen angivits av Kund vid sådant insamlade särskilt se till att erforderliga samtycken inhämtas av registrerade och att de erhåller information i enlighet med personuppgiftslagens och Dataskyddsförordningens krav.
- 2.7 Personuppgiftsbiträdet skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt Dataskyddsförordningen för att skydda de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Personuppgiftsbiträdet skall därvid särskilt iaktta Datainspektionens allmänna råd "Säkerhet för personuppgifter" eller andra föreskrifter som ersätter de förutnämnda. Detta inbegriper, när det är lämpligt och med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar för fysiska personers rättigheter och friheter, följande:
- pseudonymisering och kryptering av personuppgifter,
  - förmågan att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlingssystemen och -tjänsterna,
  - förmågan att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident,
  - ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.
- 2.8 Personuppgiftsbiträdet ska utan oskäligt dröjsmål från det att Personuppgiftsbiträdet har fått vetskap om en personuppgiftsincident underrätta Kunden därom, såvida inte Personuppgiftsbiträdet kan visa att det är osannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Personuppgiftsbiträdet ska, i skäligen utsträckning, bistå Kunden med den information som Kunden behöver för att uppfylla sina skyldigheter avseende anmälan av personuppgiftsincidenten till behörig tillsynsmyndighet samt i tillämpliga fall, information till de registrerade om personuppgiftsincidenten. Vidare åtar sig personuppgiftsbiträdet att, i skäligen utsträckning, medverka till utredning av inträffade personuppgiftsincidenter med behöriga tillsynsmyndigheter. Personuppgiftsbiträdet ska ha rätt till skäligen ersättning för nedlagt arbete avseende dessa åtaganden.
- 2.9 Kunden har rätt att med trettio (30) dagars varsel på egen bekostnad, själv eller genom denne bemyndigad tredje man ("Revisor") genomföra granskning (inbegripet inspektioner) för att kontrollera att Personuppgiftsbiträdet följer detta Avtal. När Revisor utses ska Kunden ta hänsyn till sådana konkurrensaspekter som hänför sig till affärsrelationer mellan Personuppgiftsbiträdet och den tilltänkte Revisor. I detta avseende måste Revisor godkännas av Personuppgiftsbiträdet. Sådant

godkännande ska dock inte oskäligen vägras. Personuppgiftsbiträdet åtar sig att ge Kunden eller Revisorn tillgång till den dokumentation som krävs för att visa att Personuppgiftsbiträdet har fullgjort sina skyldigheter under Avtalet och ska även i övrigt bistå Kunden eller Revisorn vid genomförande av granskning och inspektion. Granskning och inspektion får genomföras under kontorstid, på vardagar mellan kl. 9 och 16. Personuppgiftsbiträdet får ge Revisorn begränsad tillgång till Bitrådets lokales där Behandlingen utförs. När sådan platsinspektion genomförs ska Revisorn följa Personuppgiftsbitrådets skäligen arbetsregler, säkerhetskrav och andra föreskrifter som gäller på arbetsplatsen och får inte störa Personuppgiftsbitrådets dagliga verksamhet. Revisorn ska inte ha tillgång till sådan konfidentiell information som rör Personuppgiftsbitrådets andra kunder eller andra personuppgifter som inte behandlas inom ramen för detta Avtal.

- 2.10 Parts ansvar mot den andra parten enligt detta personuppgiftsbiträdsavtal ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till vad Kund har erlagt i betalning enligt Uppdraget under den skadan föregående tolv månadersperioden.

### **3 Sekretess**

- 3.1 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att inte till tredje man lämna ut eller eljest röja information om behandling av personuppgifter som omfattas av detta avtal eller annan information som Personuppgiftsbiträdet erhållit till följd av detta avtal.
- 3.2 Åtagandet i punkten 3.1 första meningen gäller inte a) information som part kan visa var allmänt känd vid tidpunkt för mottagandet, eller b) information som part föreläggs utge till myndighet. Sekretessåtagandet gäller även efter att detta avtal i övrigt upphört att gälla.

### **4 Immateriella rättigheter**

- 4.1 Samtliga immateriella rättigheter till samlingen av Personuppgifter tillkommer Kund. Kund upplåter en icke-exklusiv rätt för Personuppgiftsbiträdet att nyttja Personuppgifterna för utförande av uppdrag enligt detta avtal.
- 4.2 Vid avtalets upphörande skall Personuppgiftsbiträdet i den mån detta är förenligt med Dataskyddsförordningen omedelbart utplåna Personuppgifterna och skriftligen bekräfta för Kund att så skett. Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att efter avtalets upphörande nyttja hela eller delar av samlingen av Personuppgifter.

### **5 Ersättning**

- 5.1 Personuppgiftsbiträde har inte rätt till särskild ersättning för behandling av personuppgifter under detta avtal.

### **6 Avtalstid**

- 6.1 Avtalet gäller från dess undertecknande och så länge som Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för Kund.


**7** **Twist**

- 7.1 För detta personuppgiftsbiträdesavtal gäller svensk rätt. Twist i anledning av detta personuppgiftsbiträdesavtal ska slutligt avgöras i enlighet med den tvistlösningsbestämmelse som framgår av de Allmänna villkoren.

**8** **Ändringar i avtalet**

- 8.1 Kund får i den mån så erfordras för att krav som följer av personuppgiftslagen eller Dataskyddsförordningen skall kunna tillgodoses ändra innehållet i detta avtal. Sådan ändring träder i kraft senast trettio (30) dagar efter att Kund skriftligen översänt ändringsmeddelande till Personuppgiftsbiträdet. För det fall Personuppgiftsbiträdet inte accepterar sådan ändring, äger Kund rätt att omedelbart skriftligen säga upp samtliga avtal med Personuppgiftsbiträdet av vilket följer att Personuppgiftsbiträdet skall behandla personuppgifter. Övriga ändringar av och tillägg till avtalet skall för att vara bindande upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknade av parterna.

Stockholm 2018-08-25



---

Christian Fricke  
Personuppgiftsbiträde  
Bokadirekt i Stockholm AB